



UNIWERSYTET JAGIELLOŃSKI
COLLEGIUM MEDICUM

Medyczne Centrum
Kształcenia Podyplomowego



UNIWERSYTECKA
SIEĆ SZPITALI
SZKOLĄCYCH



**Badanie
potrzeb szkoleniowych
pracowników podmiotów leczniczych**

3 kwietnia - 31 maja 2025 r.

1 SPIS TREŚCI

2	Wstęp.....	3
3	Wyniki badania.....	4
4	Podsumowanie i wnioski	12
5	Ankieta	14

2 WSTĘP

Badanie zostało zrealizowane w dniach od 3 kwietnia do 31 maja 2025 r. Do wszystkich podmiotów leczniczych należących do *Uniwersyteckiej Sieci Szpitali Szkolących* zostało rozesłane na adresy e-mail dyrekcji pismo prof. dr hab. Jolanty Pytko-Polończyk – Pełnomocnik Prorektora Collegium Medicum ds. klinicznych z prośbą o rozpropagowanie projektu wśród pracowników. W mailu załączony był również link do ankiety w aplikacji Microsoft Forms oraz plakat promocyjny z kodem QR umożliwiającym wypełnienie jej za pomocą telefonu komórkowego. W dniu 9 maja 2025 r. zostało wysłane przypomnienie o inicjatywie. W badaniu mógł wziąć udział każdy z pracowników podmiotu leczniczego niezależnie

od zajmowanego stanowiska czy rodzaju umowy. Projekt miał na celu identyfikację preferowanych form kształcenia, zakresów tematycznych oraz dostępności czasowej respondentów. Na szacunkową liczbę ok. 16 tys. pracowników, którzy pracują w podmiotach leczniczych należących do Sieci ankietę wypełniło 128 respondentów. Daje to poziom zwrotności poniżej 1 %. Średni czas wypełnienia ankiety przez respondenta wynosił 3 minuty i 59 sekund.

Wyniki badania mogą być użyteczne dla Medycznego Centrum Kształcenia Podyplomowego CM w celu opracowania oferty kursów, szkoleń i studiów podyplomowych dla pracowników podmiotów leczniczych należących do Sieci, a także dla dyrektorów, w celu planowania strategii podnoszenia kwalifikacji swoich pracowników.

Ankieta anonimowa zbierana za pomocą aplikacji internetowej Microsoft Forms.

Skierowana do pracowników **20** podmiotów leczniczych należących do *Uniwersyteckiej Sieci Szpitali Szkolących*.

128 pracowników wypełniło ankietę, co daje poziom poniżej **1%** zwrotności.

Uniwersytecka Sieć Szpitali Szkolących to projekt, który powstał na podstawie porozumienia pomiędzy 20 podmiotami leczniczymi z województwa małopolskiego a Uniwersytetem

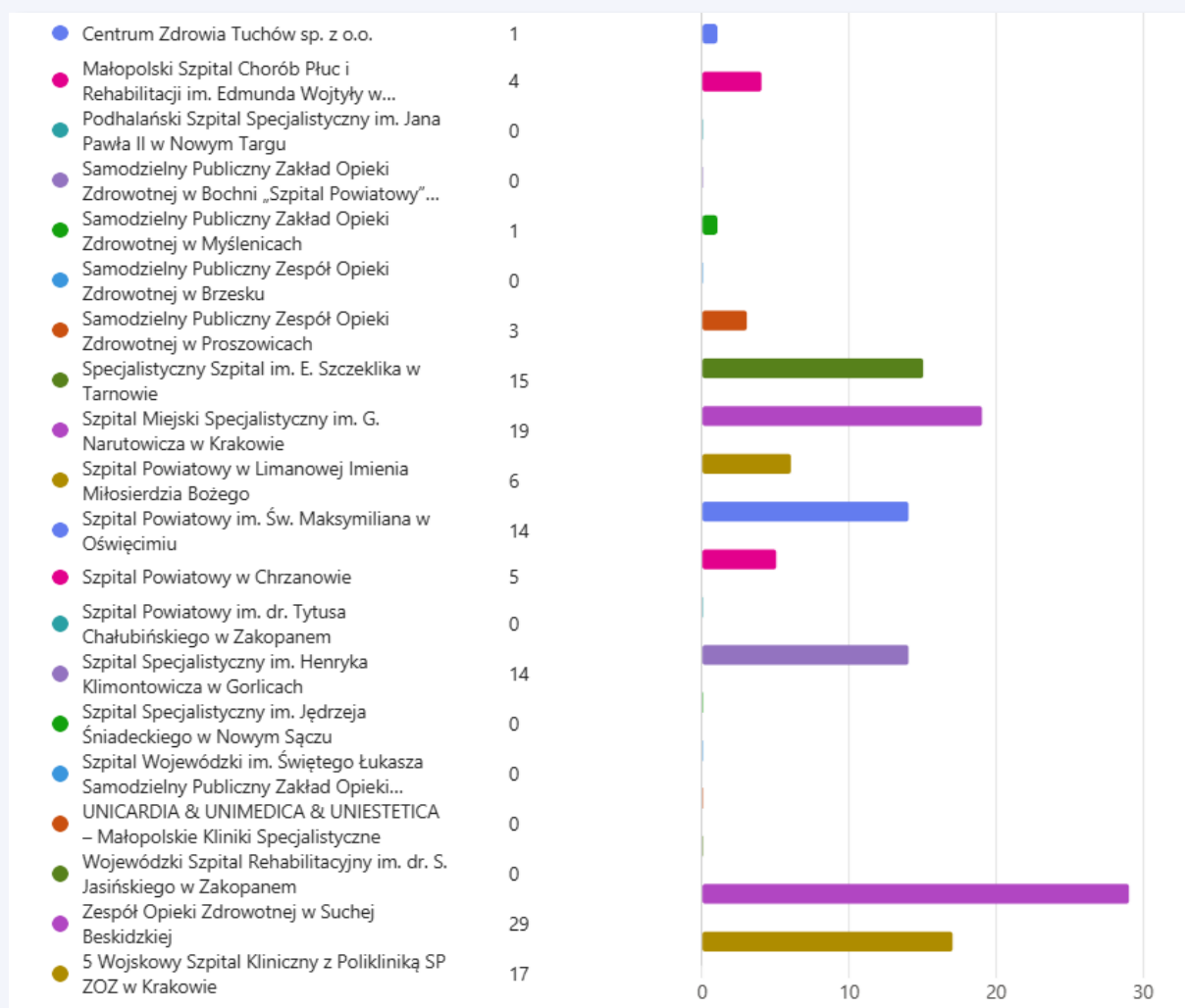


**UNIWERSYTECKA
SIEĆ SZPITALI
SZKOLĄCYCH**

Jagiellońskim - Collegium Medicum. Placówki zrzeszone w Sieci umożliwiają odbywanie praktyk wakacyjnych i zajęć praktycznych przez studentów UJ CM. Z kolei szpitale otrzymują możliwość podnoszenia kwalifikacji swoich pracowników na preferencyjnych warunkach w trakcie kursów, studiów podyplomowych organizowanych przez UJ CM oraz doktoratów. Więcej informacji na temat USSS można znaleźć na stronie internetowej Działu Klinicznego UJ CM >>> <https://dk.cm.uj.edu.pl/siec/>

3 WYNIKI BADANIA

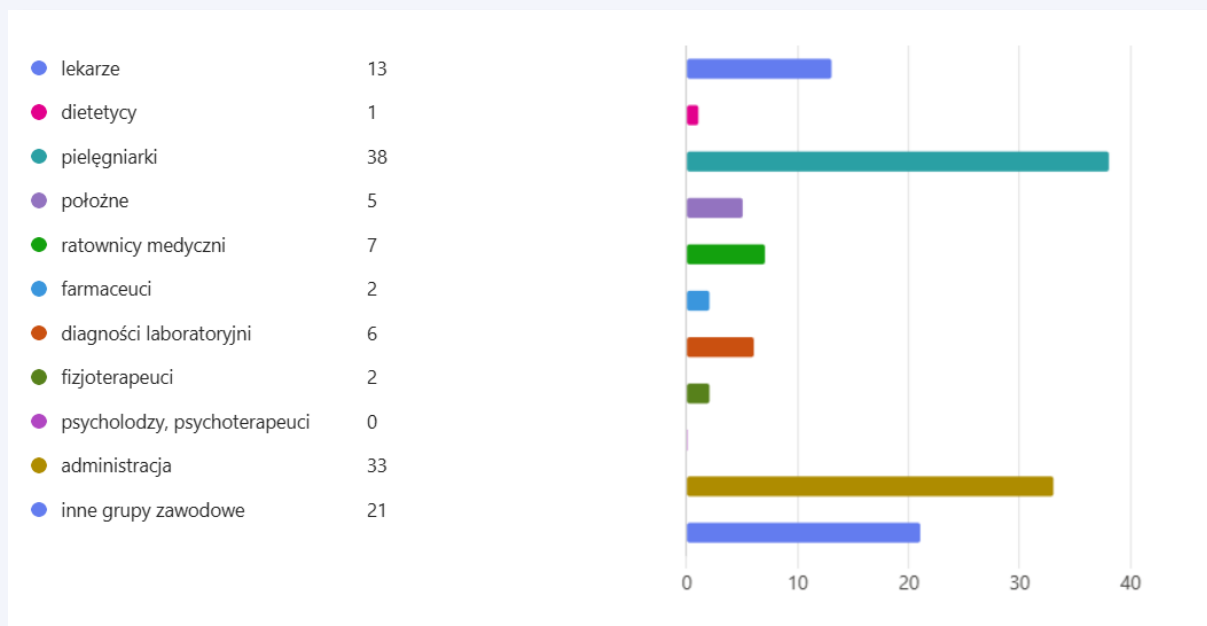
- Poniższy wykres przedstawia liczbę respondentów w poszczególnych podmiotach leczniczych należących do *Uniwersyteckiej Sieci Szpitali Szkolących*.



Najwięcej respondentów wypełniło ankietę w Zespole Opieki Zdrowotnej w Suchej Beskidzkiej - 29 osób, co stanowi 22,7% wszystkich respondentów, w Szpitalu Miejskim Specjalistycznym im. G. Narutowicza w Krakowie – 19 osób, tj. 14,8% wszystkich respondentów oraz w 5 Wojskowym Szpitalu Klinicznym z Polikliniką SP ZOZ w Krakowie – 17 osób, czyli 13,3% wszystkich respondentów. Razem stanowili oni ponad połowę respondentów.

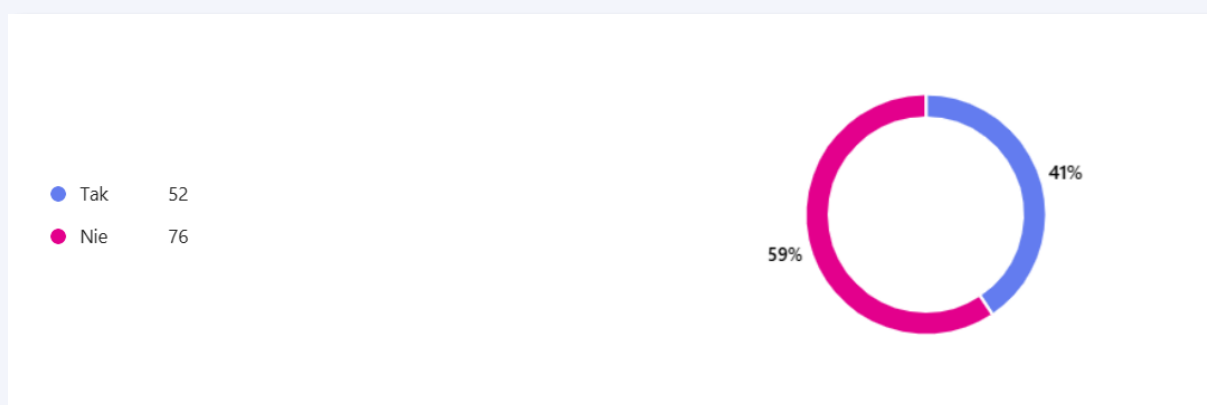
8 podmiotów leczniczych należących do *Uniwersyteckiej Sieci Szpitali Szkolących* nie wzięło udziału w badaniu. Ponadto w 2 podmiotach leczniczych ankietę została wypełniona przez 1 osobę.

- Poniższy wykres przedstawia liczbę respondentów należących do poszczególnych grup zawodowych.



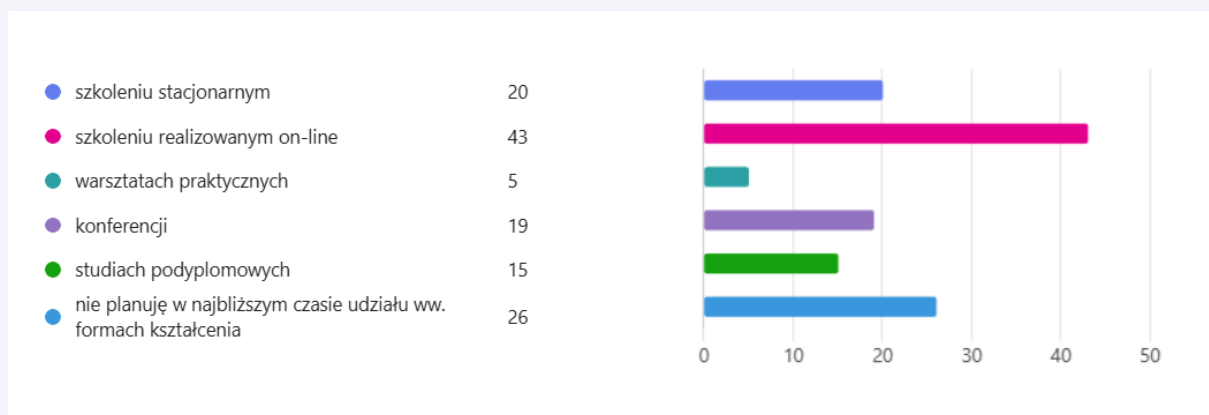
Największą grupę respondentów biorącą udział w badaniu stanowiły pielęgniarki – 38 osób (29,7%), dalej administracja – 33 osoby (25,8%) oraz inne grupy zawodowe 21 (16,4%). 13 lekarzy, którzy wzięli udział w badaniu stanowiło 10,2% respondentów.

- Poniższy wykres przedstawia rozkład odpowiedzi respondentów na pytanie: „Czy zna Pan/Pani ofertę szkoleniową Medycznego Centrum Kształcenia Podyplomowego Collegium Medicum w Krakowie?”



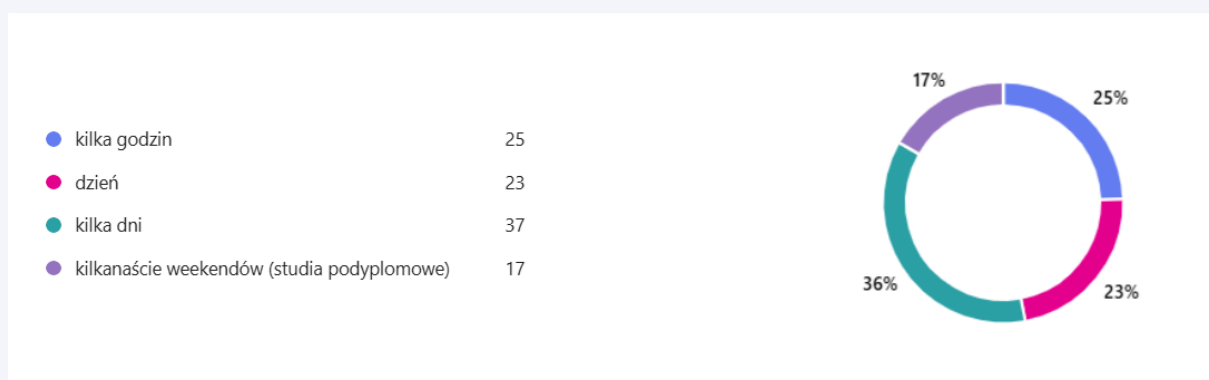
Ofertę szkoleniową MCKP CM zna 52 respondentów, co stanowi 41% wszystkich respondentów. Blisko 60% ankietowanych nie zna oferty szkoleniowej MCKP CM.

- Poniższy wykres przedstawia rozkład odpowiedzi respondentów na pytanie: „Czy w najbliższej przyszłości pragnie Pan/Pani podnieść swoje kompetencje uczestnicząc w jednej z poniższych form kształcenia?”



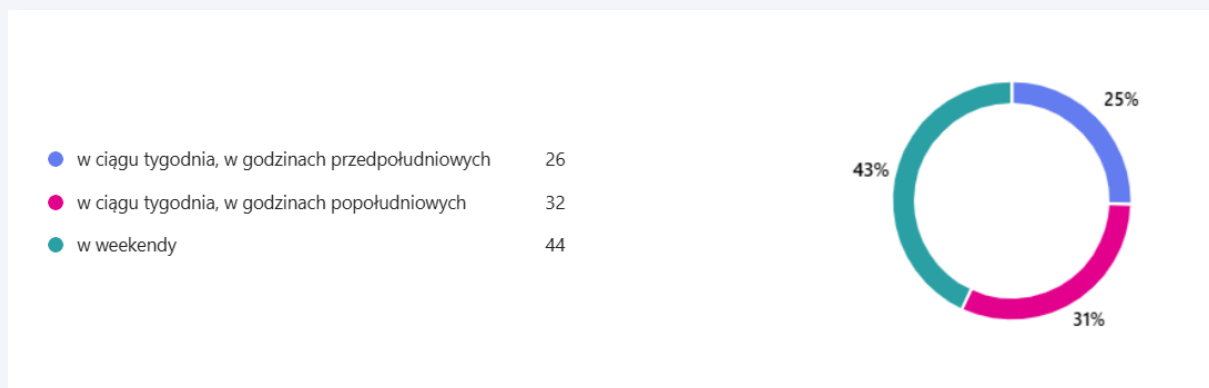
Najwięcej respondentów zadeklarowało chęć udziału w szkoleniu realizowanym w trybie on-line – 43 osoby tj. 33,6%. Szkoleniem stacjonarnym zainteresowanych jest 20 respondentów (15,6%), konferencją - 19 osób (14,8%), a studiami podyplomowymi – 15 osób (11,7%). Warsztaty praktyczne wybrało 5 osób (3,9%). 26 respondentów nie planuje w najbliższym czasie udziału w ww. formach kształcenia (20,3%).

- Poniższy wykres przedstawia rozkład odpowiedzi respondentów na pytanie: „Ile czasu może Pan/Pani poświęcić na podnoszenie kwalifikacji w najbliższym czasie?”



37 osób ze 102 planujących podniesienie swoich kompetencji w najbliższym czasie mogłoby poświęcić na ten cel kilka dni (36,3% respondentów). 25 osób mogłoby poświęcić na ten cel kilka godzin (24,5% respondentów), a 23 ankietowanych mogłoby poświęcić jeden dzień (22,6%). Kilkanaście weekendów na studia podyplomowe mogłoby poświęcić 17 respondentów (16,7%).

- Poniższy wykres przedstawia rozkład odpowiedzi respondentów na pytanie: „*Jakie terminy realizacji szkoleń w Pana/Pani ocenie są najbardziej dogodne?*”



Dla 44 respondentów ze 102 planujących podniesienie swoich kompetencji w najbliższym czasie najbardziej dogodnym terminem na ten cel byłyby weekendy (43,1%). Dla 32 osób najlepszym terminem na przeprowadzenie szkoleń byłyby godziny popołudniowe w ciągu tygodnia (31,4%), a dla 26 osób godziny przedpołudniowe w ciągu tygodnia (25,5%).

- Na pytanie: „*Proszę wskazać zakresy tematyczne szkoleń i innych form kształcenia, którymi byłoby Państwo zainteresowani w najbliższym czasie*” respondenci z poszczególnych grup zawodowych odpowiedzieli następująco:

Lekarze:

- spotkania interdyscyplinarne
- neurofizjologia
- diagnostyka obrazowa
- zespół kruchości - praktyczne podejście do pacjenta
- komunikacja z pacjentami i ich rodzinami
- non violent communication
- USG
- chirurgia minimalnie inwazyjna
- zarządzanie w sytuacjach kryzysowych (ETC)
- postępowanie z pacjentami w obrażeniach mnogich
- anestezjologia
- intensywna terapia
- tematy z zakresu chorób wewnętrznych i chorób zakaźnych

Pielęgniarki:

- postępowanie z pacjentem agresywnym (wystąpiło 4 razy)
- zakładanie wkłuć obwodowych pod usg (4 razy)
- leczenie ran (4 razy)
- komunikacja interpersonalna (3 razy)
- edukacja pacjentów z chorobą diabetologiczną i ich bliskich (2 razy)
- kursy szczepień (2 razy)
- leczenie żywieniowe (2 razy)
- przymus wobec pacjenta
- profilaktyka przeciwzakrzepowa
- tematy kardiologiczne
- edukacja pacjenta z chorobami układu krążenia
- opieka długoterminowa
- stany zagrożenia życia
- antybiotykoterapia
- leczenie nerkozastępcze
- prawo medyczne podczas udzielania świadczeń zdrowotnych: skargi, pozwы, odmówienie zleceń, czynności itp.
- starzenie się społeczeństwa - wyzwania dla młodego pokolenia pielęgniarek
- webinary, szkolenia z zakresu pielęgnacji pacjenta, nowości medyczne w zakresie pracy przy pacjencie
- leczenie przeciwbólowe
- zakładanie Midlinie
- leczenie ran nowotworowych
- żywienie w chorobach nowotworowych
- ordynowanie leków i wypisywanie recept dla pielęgniarek i położnych
- zastosowanie inteligencji emocjonalnej do prewencji wypalenia zawodowego w ochronie zdrowia
- diagnoza oznak przemocy domowej u osób dorosłych oraz dzieci
- radzenie sobie ze stresem
- wypalenie zawodowe
- integracja i współpraca w grupie
- porty naczyniowe
- zaawansowana praktyka pielęgniarska
- sytuacje kryzysowe w psychiatrii
- psychoterapia jako forma leczenia

Położne:

- postępowanie z raną w ginekologii i położnictwie (2 razy)
- promocja karmienia piersią (2 razy)
- komunikacja i interpersonalna
- wypalenie zawodowe
- technika szycia krocza
- kurs KTG
- szkolenia dotyczące komunikacji z pacjentem
- zachowania prozdrowotne

Dietetycy:

- leczenie żywieniowe pacjentów w różnych oddziałach szpitala

Ratownicy Medyczni:

- KMCR
- Kurs KDR
- USG
- RSI
- tlenoterapia (respirator)
- PALS
- tematy kardiologiczne

Farmaceuci:

- żywienie pozajelitowe w aptece szpitalnej
- wyroby medyczne aspekt prawny
- antybiotykoterapia
- interakcje
- farmakoterapia
- działania niepożądane leków
- choroby polekowe
- współpraca interdyscyplinarna w szpitalu

Diagności laboratoryjni:

- immunologia transfuzjologiczna, krwiolecznictwo
- badania kliniczne
- biologia molekularna
- genetyka
- diagnostyka parazytologiczna - szkolenie praktyczne
- antybiotykooporność
- prawidłowe pobieranie materiału do badań mikrobiologicznych
- profilaktyka zakażeń
- mikrobiologia
- pilna transfuzja

Fizjoterapeuci:

- fizjoterapia ortopedyczna, neurologiczna, geriatryczna, w intensywnej opiece medycznej

Administracja:

- prawo pracy w ochronie zdrowia (4 razy)
- prowadzenie dokumentacji medycznej (3 razy)
- kontraktowanie i rozliczanie świadczeń z NFZ (3 razy)
- kadry i płace w podmiotach leczniczych (2 razy)
- prawo, RODO
- szkolenia z zarządzania siłami i środkami
- NLS, PALS
- j. angielski
- cyberbezpieczeństwo

- dyrektywa NIS2
- akredytacja i jakość
- zamówienia publiczne
- lean w medycynie
- zarządzanie w ochronie zdrowia
- sieć onkologiczna
- koordynacja pacjenta onkologicznego
- MBA
- zarządzanie personelem medycznym
- szkolenie dla rzeczników prasowych i PR managerów
- kursy rozwoju umiejętności i kompetencji trenerskich
- kursy dotyczące komunikacji perswazyjnej
- kursy dotyczące asertywnej komunikacji
- zdrowie publiczne
- szkolenie dotyczące analizy działalności szpitala
- zmiany w prawie
- księgowość
- szkolenie z pakietu OFFICE dla kierowników
- kontrola zarządcza w SP ZOZ. Praktyczne omówienie wymaganego (na podstawie wniosków doświadczonej na stanowisku osoby) zakresu czynności, a co za tym idzie ilości etatu (czy część czy cały) i realnego posiadania uprawnień w jednostce na stanowiska koordynatora/specjalisty ds. kontroli zarządczej (nie jak zwykle dostępna sucha teoria na podstawie ustaw, a wszystko wygląda zupełnie inaczej). Mile widziane szablony. Jednak tak aby konferencja była dedykowana dla kierowników jednostek oraz osób ds. kontroli zarządczej.
- rekrutacja w ochronie zdrowia
- leczenie przez żywienie
- dietoterapia
- zapobieganie i leczenie otyłości
- analiza danych (Data science)
- ubezpieczenia społeczne i zdrowotne
- zatrudnianie cudzoziemców
- Zakładowy Fundusz Świadczeń Socjalnych
- ogólna ochrona zdrowia
- pozyskiwanie funduszy, rozwój działalności
- prawa pacjenta
- trudny pacjent
- podniesienie jakości obsługi pacjenta
- bezpieczeństwo stosowania aparatury medycznej
- praktyczne warsztaty z serwisowania aparatury medycznej
- przygotowywanie opisów przedmiotu zamówienia
- wstępne konsultacje rynkowe

Inne grupy zawodowe:

- sterylizacja i dekontaminacja sprzętu medycznego (4 razy)
- szkolenia dla sekretarek medycznych (2 razy)

- analityka medyczna studia podyplomowe
- szkolenia dla opiekunów medycznych
- procedury w zakresie obrazowania, anatomia i fizjologia człowieka
- zdrowe żywienie i styl życia
- obsługa maszyn diagnostycznych
- podnoszenie kompetencji w odpowiednim podejściu do pacjenta
- tematyka z organizacji pracy
- radiologia
- mammografia
- diagnostyka obrazowa
- instrumentarium medyczne
- endoskopia
- zakażenia szpitalne
- zarządzanie w służbie zdrowia

4 PODSUMOWANIE I WNIOSKI



W badaniu udział wzięło 128 z szacunkowej liczby 16 tys. pracowników jednostek należących do *Uniwersyteckiej Sieci Szpitali Szkolących*. W związku z faktem, że poziom zwrotności ankiety wynosił poniżej 1%, wyników badania nie można estymować na całą badaną populację wszystkich pracowników zrzeszonych podmiotów leczniczych, dlatego wyniki badania zostaną odniesione tylko do respondentów. Podjęta będzie także próba wyciągnięcia wniosków, które mogą przyczynić się do poprawy oferty kursów, szkoleń i studiów podyplomowych organizowanych przez Uniwersytet Jagielloński-Collegium Medicum.

Analiza zgromadzonych danych pozwala na przedstawienie następujących wniosków:

- Największą grupę wśród respondentów stanowiły pielęgniarki – 38 osób (29,7%), dalej administracja – 33 osoby (25,8%) oraz inne grupy zawodowe 21 osób (16,4%). Biorąc pod uwagę, że te grupy zawodowe stanowią istotną część pracowników podmiotów leczniczych należy się zastanowić nad **przeprowadzeniem aktualizacji** kierowanej dla nich **oferty szkoleniowej**.
- Ofertę szkoleniową MCKP CM zna 41% wszystkich respondentów. Wydaje się to być dobrym wynikiem, ale pozwalającym na poprawę. Należy rozważyć **zwiększenie liczby akcji promocyjnych** MCKP CM wśród podmiotów z Sieci. W tym celu należy zastanowić się nad utworzeniem bazy mailingowej, aby dana oferta trafiała do jak największej liczby odbiorców, bez konieczności angażowania w dystrybucji sekretariatów Dyrekcji.
- Preferowaną formą szkolenia jest tryb on-line (33,6% respondentów). Choć wyników badania nie można estymować na całość populacji badanej, to zgadzają się one z obecnymi trendami, gdzie preferowanymi formami kształcenia są szkolenia on-line. Szczególnie w zakresie wiedzy, którą można przyswoić bez prowadzenia zajęć praktycznych oraz bezpośredniego kontaktu z wykładowcą.
- 36,3% ankietowanych zadeklarowało, że najchętniej wzięliby udział w szkoleniu trwającym kilka dni. Jako najbardziej dogodny termin wskazali weekendy.

- Jeżeli chodzi o zakresy tematyczne szkoleń w jakich chcieliby wziąć udział respondenci, to po przeprowadzonej analizie odpowiedzi w poszczególnych grupach zawodowych, można wyciągnąć następujące wnioski:
 - Oferta kursów, szkoleń i studiów podyplomowych dla lekarzy, farmaceutów i diagnostów laboratoryjnych pokrywa w większości zapotrzebowanie dla tych grup zawodowych. Należy rozważyć usprawnienie powiadamiania pracowników o danych szkoleniach, aby mogli z nich skorzystać. Rozwiązaniem może być **przesyłanie sprofilowanej, konkretnej oferty szkoleń dla danej grupy zawodowej**, a nie tylko zbiorczej w Newsletterze Uniwersyteckiej Sieci Szpitali Szkolących.
 - Oferta Uniwersytetu Jagiellońskiego – Collegium Medicum dotycząca kursów, szkoleń i studiów podyplomowych dla pielęgniarek, położnych, ratowników medycznych, fizjoterapeutów, administracji i innych grup zawodowych (głównie technicy i pracownicy techniczni) nie jest tak rozbudowana jak w przypadku lekarzy oraz farmaceutów i należy przeprowadzić analizę możliwości jej poszerzenia. Należy wziąć pod uwagę fakt, że dzięki *ustawie o sposobie ustalania najniższego wynagrodzenia zasadniczego niektórych pracowników zatrudnionych w podmiotach leczniczych* te grupy zawodowe zarabiają coraz lepiej i mogą przeznaczyć większą część budżetu domowego na rozwój kwalifikacji zawodowych. W opracowaniu oferty dla tych grup kluczową rolę mogą mieć instytuty i zakłady Wydziału Nauk o Zdrowiu UJ CM.
 - Wśród tematów szkoleń pojawia się język angielski. Należy rozważyć przygotowanie oferty dla *Uniwersyteckiej Sieci Szpitali Szkolących* przez Centrum Językowe UJ CM, które specjalizuje się w prowadzeniu kursów języków obcych dla pracowników sektora opieki zdrowotnej.



W przypadku pytań, chęci rozwoju badania i propozycji współpracy w ramach Uniwersyteckiej Sieci Szpitali Szkolących prosimy o kontakt:

Dział Kliniczny CM
dk@cm-uj.krakow.pl
 tel. 12 431 26 59
www.dk.cm.uj.edu.pl



UNIwersytet Jagielloński
 Collegium Medicum
 w Krakowie

5 ANKIETA

Badanie
dotyczące potrzeb szkoleniowych
pracowników podmiotów leczniczych

3 kwietnia do 31 maja 2025 r.

Badanie jest anonimowe i prowadzone na potrzeby dostosowania oferty szkoleniowej Medycznego Centrum Kształcenia Podyplomowego Collegium Medicum w Krakowie.
<https://www.mckp.uj.edu.pl/>

1. Proszę o wskazanie, którego podmiotu leczniczego należącego do *Uniwersyteckiej Sieci Szpitali Szkolących* (<https://dk.cm.uj.edu.pl/siec/o-sieci/>) jest Pan/Pani pracownikiem:
 - Centrum Zdrowia Tuchów sp. z o.o.
 - Małopolski Szpital Chorób Płuc i Rehabilitacji im. Edmunda Wojtyły w Jaroszewcu
 - Podhalański Szpital Specjalistyczny im. Jana Pawła II w Nowym Targu
 - Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Bochni „Szpital Powiatowy” im. bł. Marty Wieckiej
 - Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Myślenicach
 - Samodzielny Publiczny Zespół Opieki Zdrowotnej w Brzesku
 - Samodzielny Publiczny Zespół Opieki Zdrowotnej w Proszowicach
 - Specjalistyczny Szpital im. E. Szczeklika w Tarnowie
 - Szpital Miejski Specjalistyczny im. G. Narutowicza w Krakowie
 - Szpital Powiatowy w Limanowej Imienia Miłosierdzia Bożego
 - Szpital Powiatowy im. Św. Maksymiliana w Oświęcimiu
 - Szpital Powiatowy w Chrzanowie
 - Szpital Powiatowy im. dr. Tytusa Chałubińskiego w Zakopanem
 - Szpital Specjalistyczny im. Henryka Klimontowicza w Gorlicach
 - Szpital Specjalistyczny im. Jędrzeja Śniadeckiego w Nowym Sączu
 - Szpital Wojewódzki im. Świętego Łukasza Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Tarnowie
 - UNICARDIA & UNIMEDICA & UNIESTETICA – Małopolskie Kliniki Specjalistyczne
 - Wojewódzki Szpital Rehabilitacyjny im. dr. S. Jasińskiego w Zakopanem
 - Zespół Opieki Zdrowotnej w Suchej Beskidzkiej
 - 5 Wojskowy Szpital Kliniczny z Polikliniką SP ZOZ w Krakowie

2. Proszę o wskazanie grupy zawodowej, do której Pan/Pani należy:
- lekarze
 - dietetycy
 - pielęgniarki
 - położne
 - ratownicy medyczni
 - farmaceuci
 - diagnosty laboratoryjni
 - fizjoterapeuci
 - psycholodzy, psychoterapeuci
 - administracja
 - inne grupy zawodowe
3. Czy zna Pan/Pani ofertę szkoleniową Medycznego Centrum Kształcenia Podyplomowego Collegium Medicum w Krakowie? <https://www.mckp.uj.edu.pl/>
- tak
 - nie
4. Czy w najbliższej przyszłości pragnie Pan/Pani podnieść swoje kompetencje uczestnicząc w jednej z poniższych form kształcenia?
- szkoleniu stacjonarnym
 - szkoleniu realizowanym on-line
 - warsztatach praktycznych
 - konferencji
 - studiach podyplomowych
 - nie planuję w najbliższym czasie udziału ww. formach kształcenia
5. Ile czasu może Pan/Pani poświęcić na podnoszenie kwalifikacji w najbliższym czasie?
- kilka godzin
 - dzień
 - kilka dni
 - kilkanaście weekendów (studia podyplomowe)
6. Jakie terminy realizacji szkoleń w Pana/Pani ocenie są najbardziej dogodne?
- w ciągu tygodnia, w godzinach przedpołudniowych
 - w ciągu tygodnia, w godzinach popołudniowych
 - w weekendy
7. Proszę wskazać zakresy tematyczne szkoleń i innych form kształcenia, którymi byłoby Państwo zainteresowani w najbliższym czasie:
- (pytanie otwarte)